

Een gigantisch netwerk

De ontwikkelingen in het bedrijfsleven gaan, mede door de globalisering, razendsnel. In die ontwikkelingen moeten branche- en belangenorganisaties mee om door middel van informatievoorziening aan ledenbinding te doen. De transitie van traditionele belangenbehartiging naar netwerkgedachte en kennisinstituut is bij verladersorganisatie EVO in volle gang.



Machiel van der Kuijl: 'We worden steeds meer een netwerkorganisatie en een kennisinstituut.'



Machiel van der Kuijl is bij EVO als directeur verantwoordelijk voor verenigingszaken. Hij geeft toe dat die transitie geen eenvoudig proces is. 'Wij zijn een vereniging die een zeer divers ledenbestand heeft. Niet alleen zitten onze leden in allerlei verschillende branches, maar ook qua grootte verschillen ze zeer. Wij hebben een groot aantal kleine, zelfstandige ondernemingen als lid, maar ook middelgrote en grote bedrijven, zelfs multinationals als Philips en Ahold. Het is duidelijk dat die verschillende groepen leden verschillende behoeften hebben.'

Binnen EVO is er volgens hem dan ook sprake van een zekere mate van tweedeling. 'De kleine leden hebben behoefte aan dienstverlening op het gebied van producten en diensten die ze helpt bij hun bedrijfsvoering. De groep middelgrote en grote leden, die zich dagelijks met logistiek bezighouden, willen informatievoorziening op hoogwaardig logistiek niveau. Wat de beide groepen bindt, is hun behoefte aan belangenbehartiging in het politiek-maatschappelijke krachtenveld', aldus Van der Kuijl.

UITBREIDING

De manier waarop EVO zich voor de groep middelgrote en grote ondernemingen inzet, is gebaseerd op een netwerkgedachte. 'Kijk, EVO is natuurlijk een gigantisch netwerk', doceert Van der Kuijl. 'Een netwerk met daarin een grote kennis over zaken als integrale logistiek. EVO is namelijk geen organisatie in een mooi kantoorgebouw in Zoetermeer. Nee, EVO... dat zijn de leden. Dat kantoorgebouw en de organisatie zijn alleen maar facilitair.'

Bij de EVO-leden ligt de kennis over logistiek. 'En tot nu toe hebben we nog maar een fractie van die kennis gebruikt.' Binnen EVO zijn nu de eerste stappen gezet op weg naar een netwerk- en kennisinstituut. 'We werken nu keihard aan de uitbreiding van onze specifieke netwerken waarin leden, en in sommige gevallen ook niet-leden, met elkaar van gedachten wisselen over specifieke, logistieke onderwerpen. We doen dat in ons netwerk supply chain management, in ons netwerk internationale logistiek, maar ook door het organiseren van workshops waar we onze leden uitnodigen van gedachten te wisselen over de toekomst van de logistiek. Dat zijn steeds weer ontzettend interessante en voor ons ook leerza-

me bijeenkomsten. De intensivering van dat soort bijeenkomsten en netwerken is een van de speerpunten in ons beleid.'

Maar er is meer, veel meer, stelt Van der Kuijl. 'We intensiveren onze lobby, vooral ook internationaal. We zijn nadrukkelijk aanwezig in Den Haag en Brussel en in talloze andere internationale gremia. Dat doen we uiteraard om onze leden optimaal te kunnen informeren.'

Een andere recente ontwikkeling is de door Van der Kuijl in het leven geroepen EVO-Kennisraad. 'De Kennisraad is een denktank die bestaat uit mensen die hun sporen in de logistiek hebben verdiend, op wetenschappelijk gebied, in research & development of gewoon in de praktijk. De groep wordt in de toekomst mogelijk uitgebreid of kan van samenstelling wisselen.' De reden om die Kennisraad in het leven te roepen, is volgens hem dat EVO qua kennisniveau en informatie-uitwisseling nog beter wil aansluiten bij de behoeften van de leden. 'Daarom zitten er in die Kennisraad niet alleen vertegenwoordigers van bedrijven die bij EVO

zijn aangesloten, maar ook wetenschappers en vervoerders, zoals Erik van Egmond, de managing director van Penske Logistics in Europa. Bovendien fungeert de Kennisraad naar buiten toe als uitgangspunt voor de rol van EVO als logistiek kennisinstituut.

De Kennisraad die pas in april van dit jaar gestalte kreeg, is al begonnen aan zijn eerste klussen. 'Dat is de crux van het verhaal', benadrukt Van der Kuijl nog maar eens. 'Dit is geen papieren club. Daarvan kennen we er in deze sector al genoeg. De Kennisraad richt zich op onderwerpen die gaan over integrale logistiek. Zaken, waarmee de groep middelgrote en grote leden dagelijks worden geconfronteerd.'

De Kennisraad gaat volgens hem zaken concreet aanpakken en op de agenda zetten, samen met de professionals in de EVO-organisatie. 'Voorbeeld: op onze ledendag fungeerde een aantal leden uit de Kennisraad als voorzitter van de workshops over de toekomst van de logistiek de komende drie tot vijf jaar. Dat is een project waarmee we al een jaar bezig zijn. Die workshops, en de al eerder

gehouden bijeenkomsten over dit onderwerp, resulteren uiteindelijk in een praktisch praatstuk dat onze leden informeert over wat ze te wachten staat op logistiek gebied. De Kennisraad brengt daartoe expertise en kennis in.'

VLEI GWIEL

Die rol is tekenend voor de plaats die de Kennisraad inneemt binnen EVO. 'De raad zal zich ook bezighouden met zaken die we vanuit de organisatie al hebben opgestart, zoals de ontwikkelingen op het gebied van databanken en een logistiek jaarboek.'

De inzet van de expertise en kennis van de leden van de Kennisraad moet volgens Van der Kuijl leiden tot een nog betere kennisverbreding en -uitwisseling en tot nog interessantere ideeën. 'De Kennisraad fungeert als een soort vliegwiel dat de netwerkgedachte van EVO steeds intensiever gaat vormgeven.'

TOM WOUTERS

Samenstelling EVO-Kennisraad

Prof. dr. Walther Ploos van Amstel is afgestudeerd als bedrijfseconoom aan de Katholieke Universiteit Brabant in Tilburg. Hij is hoogleraar logistiek aan de Nederlandse Defensie Academie te Breda. Bovendien is hij als docent verbonden aan onder meer de universiteiten van Nyenrode, Tilburg, Twente, Eindhoven en Gent.

Jos Koedijk is lid van de commissie Douanewetgeving van VNO-NCW en belastingadviseur bij Deloitte.

Prof. dr. Jack A.A. van der Veen studeerde in 1986 cum laude af in de econometrie aan de Rijksuniversiteit Groningen. Van 2000 tot 2001 was hij directeur van het Nyenrode Center for supply chain management, een groep van meer dan dertig academici op Nyenrode die werken op het gebied van inkoop, operations, logistiek, marketing, ICT en kwantitatieve methoden. Hij is hoogleraar 'supply chain optimization' op de Universiteit Nyenrode.

Prof. dr. ir. Lóry A. Tavasszy is bijzonder hoogleraar goederenvervoer en ruimtelijk-economische ontwikkeling en senior adviseur Mobiliteit & Logistiek bij TNO in Delft. Hij is in 1996 gepromoveerd op onderzoek naar de mogelijke effecten van economische integratie op de ruimtelijke patronen van het goederenvervoer in Europa.

Mr. Erik van Dort is als hoofd van de sector Distributie bij Capgemini verantwoordelijk voor de logistieke dienstverlenersmarkt. Hij onderhoudt een hechte samenwerking met het senior management van verscheidene distributie- en transportbedrijven en hun cliënten. Sinds 2002 is Van Dort een belangrijke sponsor en hoofdauteur van de jaarlijkse Third Party Logistics Study, die Capgemini in samenwerking met het Georgia Institute of Technology, DHL en SAP samenstelt.

Jasper Schrijver is executive vice-president van ABN AMRO.

Paul Nijhof is directeur Customer services & operations bij Wehkamp. Hij is als zodanig verantwoordelijk voor de dienstverlening aan de klanten van Wehkamp, zoals verkoop via het customer contact center, klantenservice en opslag en distributie. Nijhof geeft leiding aan 650 medewerkers.

Prof. dr. Alex van Breedam is algemeen directeur van het Vlaams Instituut voor de Logistiek (VIL). Daarnaast doceert hij onder meer aan de universiteiten van Leuven en Antwerpen. Hij is tevens lid van het Technical Development Steering Committee voor het SCOR-model van de Supply Chain Council.

Marc Ligthart is sourcing category leader Logistics bij Friesland Foods.

Dennis Heijink is directeur Logistiek bij Rensa te Didam.

Erik van Egmond is managing director Europe van Penske Logistics in Europa. Hij begon in 1997 bij Penske Logistics als vice-president Finance Europe. In die hoedanigheid heeft hij voor Penske de gehele Europese structuur opgezet.