

# Het belang van de informatiestroom

Logistiek is bij vele mensen enkel synoniem voor het behandelen van goederenstromen. Inderdaad, want al te veel actoren in de logistieke keten richten zich te eenzijdig op de operationele kant van het transport, de opslag en het verwerken van de goederen. Hoewel de kwaliteit en de kostprijs van deze basislogistieke dienstverlening - terecht overigens- als zeer belangrijk wordt ervaren door verladers, zijn het niet deze elementen die de verankering en de werkzekerheid van de logistieke dienstverlener zullen bepalen. Bij wijze van spreken, zo makkelijk het is om tegenwoordig een distributiecentrum hier leeg te halen en naar Oost-Europa te verplaatsen, zo makkelijk is het voor een verlader om van logistieke dienstverlener te veranderen. De noodzaak om te veranderen vermindert naarmate de dienstverlener zich voldoende sterk heeft geïnvesteerd en ingebed in de informatiestroom van zijn opdrachtgever. Concreet wil dit bijvoorbeeld zeggen dat de dienstverlener delen of zelfs het hele "orderfulfillment" proces voor zijn rekening neemt. Dit laatste proces begint bij de orderopname, en eindigt bij de proof-of-delivery bij de klant, met alle tussenliggende stappen van orderbevestiging, orderpicking, Value-Added-Logistics (VAL) activiteiten en transport. Een logistieke dienstverlener die zijn opdrachtgever een dergelijke service wil aanbieden zal een volwaardige, online statusopvolging en track & trace van orders in reële tijd moeten kunnen aanbieden. En dan nog liefst in een pull-mode, direct in het ERP-systeem van de opdrachtgever. Het orderfulfillment proces toont aan hoezeer goederen- en informatiestromen verweven zijn en hoe de informatiestroom de goederenstroom domineert en niet vice-versa. Een beperkt aantal statussen zoals "In magazijn" en "Op transport" volstaan al lang niet meer. Een vijftiental statussen om het hele orderfulfillment proces op te volgen is al lang geen uitzondering meer. Immers, hoe nauwkeuriger en sneller de verlader op de hoogte is van de status van zijn orders, hoe minder hij het gevoel krijgt dat hij de controle over zijn supply chain aan het verliezen is. Dit legt natuurlijk zeer hoge eisen op aan de logistieke dienstverlener, die een orderopvolging in reële tijd moet kunnen doen tijdens allerhande activiteiten en dit zowel in productiesites en magazijnen als onderweg. Dit legt uiteraard ook bijzondere eisen op aan alle handling apparatuur die gebruikt wordt in de logistieke keten. Deze zullen steeds nauwer in verbinding staan met de informatiestroom, aangezien steeds meer deelactiviteiten een statusmelding zullen vereisen. De verlader die voldoende vertrouwen heeft in zijn dienstverlener zal dan snel overschakelen naar exception management, wat zoveel betekent als alles zijn beloop laten gaan en enkel ingrijpen en controleren bij uitzonderingen. De overvloed aan informatie dwingt hem daartoe. De gedetailleerde goederenstroominformatie moet evenwel altijd en overal beschikbaar blijven. Ziedaar ook het belang van data-warehouses naast de echte warehouses in de logistiek.



**Alex Van Breedam**  
Algemeen Directeur  
Vlaams Instituut voor de Logistiek

abonnement



Ik wens me te abonneren op het tijdschrift Het Bedrijf - Industrial news voor de prijs van (B.T.W. inclusief) 10 nummers per jaar

	1 jaar
België: .....	30 €
Nederland: .....	45 €
G.H. Lux .....	45 €
Buitenland: .....	50 €

Ik betaal het bedrag voor het abonnement :

- per gekruiste cheque op naam van Het Bedrijf - Industrial Digest
- per overschrijving op naam van Het Bedrijf - Industrial Digest op de rekening K.B. 435-7252521-08

Bij ontvangst van mijn betaling zal het abonnement op naam gezet worden van:

**ONDERNEMING:** .....

HOOFDLETTERS

**SECTOR:** .....

**NAAM & FUNCTIE:** .....

**STRAAT:** ..... **Nr:** .....

**POSTNUMMER:** .....

**GEMEENTE:** .....

**TEL:** .....

**B.T.W./V.A.T.:** .....

De faktuur wordt u toegestuurd na betaling.

Datum: ..... Handtekening: .....